

감염병(COVID-19) 예방 뷔페/음식점/카페 방역관리 매뉴얼

2020년



(주)에코유

부산시 동래구 온천장로 54

Tel : 1588-1693 / Fax : 0504-161-1000

1588-1693

www.ecoyou.co.kr

CONTENTS

1

방역관리 점검표 및 서식-----3p

2

『뷔페 음식점』 방역 프로세스 -----11p

3

 『면적 150m² 이상 음식점』 방역 프로세스----- 15p

4

 『면적 150m² 이하 음식점』 방역 프로세스----- 22p

5

『식품접객시설』 생활방역 공동 수칙----- 26p

6

『일반음식점』 생활 속 거리두기 지침----- 33p

7

『카페 / 스터디카페』 생활 속 거리두기 지침 ----- 39p

8

『화장실 / 에어컨』 생활 속 거리두기 지침 ----- 44p

매뉴얼

소독 · 방역 매뉴얼 ----- 49p

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

1 방역관리 점검표 및 서식



- 1-1. 방역관리자 지정서
- 1-2. 방역관리 위험도 자가점검표
- 1-3. 방역관리 자율점검표
- 1-4. 책임자/종사자 감염병 예방관리 점검표
- 1-5. 방역 관리용품 점검표
- 1-6. 방문자 방명록
- 1-7. 개인정보 수집 및 제공 동의 안내문

방역관리자 지정서

영 업 자

영업장 명칭		사업자 등록번호	
대 표 자		전 화	
영업 소재지			

방역관리자

성 명		생년월일	
주 소			
직 책		자 격	

감염병 (COVID-19) 대응을 위한 방역관리자 업무 지침에 따라
당 사업장에서는 『방역관리자』를 상기와 같이 지정합니다.

20 년 월 일

대표 : (인)

다중이용시설 방역관리 위험도 자가점검표

시설명		점검일시	20 년 월 일 시
		방역관리자	(인)

점검 항목	점검결과 (3가지 중 해당에 O표시)					
	낮음(0점)		중간(1점)		높음(2점)	
(밀폐도) 건물 외부 공기로 자연환기가 가능한가?	창문·출입문 통해 상시 환기 가능		창문·출입문 통해 일 2회 이상 환기 가능		창문·출입문 통해 환기 불가 지하에 위치 등	
(밀집도) 이용자간 거리두기가 가능한가?	이용자간 항상 2m 유지 가능		이용자간 1m 이상 유지 가능 테이블간, 좌석간		이용자간 1m 이상 유지 불가 테이블간, 좌석간	
(지속도) 이용자의 평균 체류시간은?	15분 이내		1시간 이내		1시간 이상	
(군집도) 시설 내 동시 이용 인원의 규모는?	10명 미만		10명 이상 100명 미만		100명 이상	
(활동도) 침방울(비말) 발생정도는 어떠한가?	침방울 발생 정도 거의 없음		일상적 대화 수준의 침방울 발생		적극적 침방울 발생 (노래, 춤, 격한운동,응원등)	
(관리도) 방역 수칙 준수정도는? (아래 항목에 V표시)	5개모두 준수 (행정명령시설 6개)		3개이상 준수 (행정명령시설 4개) 마스크,소독은 필수		3개미만 준수 (행정명령시설 4개)	

준수	미준수	방역 수칙 항목
		방역관리자를 지정하고, 방역지침을 마련하였는가? (유증상자·확진자발생시 대응체계 등 포함)
		화장실 외, 손위생 시설(세수대와 비누) 또는 손소독제가 비치되어 있는가?
		직원은 마스크를 지속 착용하는가?
		이용자가 마스크를 지속 착용하도록 안내하고 독려하는가? (안내문 게시 등)
		자주 손이 닿는 곳(손잡이, 문고리, 팔걸이 등)과 화장실의 표면은 매일 1회 이상 소독하는가?
		(행정명령 해당시설만) 이용자 명부작성 및 코로나19 증상을 확인하고 있는가?

□ 개선 및 대안

위험도 종합 평가	() 점
-----------	-------

위험도 종합 평가 : 낮음(6점 이하), 중간(7~9점), 높음(10점 이상)

※ 다만, 위험도는 사람이 가장 많이 이용하는 시간을 기준으로 점검하고, - 평가일·평가시간에 따른 변수 및 평가자에 따른 주관적 요소를 배제 할 수 없기 때문에 자가 점검 도구로 활용하는 것이 적절

▣ 뷔페/음식점/카페 방역관리 자율 점검표 ▣

점검일시	20 년 월 일 시	점검 주기	매일 1회 이상
		방역관리자	(인)

NO	방역관리 체크리스트	준수	비 준수	비고
1	방역관리자 지정 및 관할 보건소 담당자와 방역 협력체계 구축하기			
2	<뷔페> 출입시 전자명부(QR), 방명록, 열화상카메라, 비접촉체온계, 손소독제 등을 구비하고, 안내문(전자명부,개인정보동의,생활방역,마스크 착용 등) 부착여부 <면적150m² 이상 음식점/카페> 출입시 전자명부(QR), 방명록, 열화상카메라, 비접촉체온계, 손소독제 등을 구비하고, 안내문(전자명부,개인정보동의,생활방역,마스크 착용 등) 부착여부 <면적150m² 이하 음식점/카페> 출입시 비접촉체온계, 손소독제 등을 비치하고, 안내문(생활방역, 마스크 착용 등) 부착여부			
3	책임자, 종사자 감염병 예방 관리(증상 및 발열) 점검표 = 출근시, 업무 중 매일 2회 체크 및 기록			
4	방역 관리 매뉴얼(소독약품, 소독용품, 소독 방법 등) 준비 여부 및 방역용품 점검표 및 비상 연락망 점검표 체크 및 작성 = 매일 1회 이상 체크			
5	방역관리 매뉴얼과 점검표를 이용하여 매일 1회 이상 종사자 교육하기			
6	종사자가 발열 및 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근조치			
7	테이블 사이 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기 또는 테이블위 칸막이 설치 사용 또는 의자를 한방향 배치 또는 지그재그방향으로 배치하기, 좌석 한칸 띄어 앉기 등에서 1개 이상의 방법으로 테이블 배치 및 좌석 설치하기			
8	식탁 및 테이블은 손님이 사용하기 전 소독하고, 매일 5회 이상 소독하기			
9	사람간 거리를 2m(최소 1m)이상 거리두기 및 바닥에 거리두기 표시하기			
10	자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시 창문을 열기 어려운 경우 2시간마다 1회 이상 주기적으로 환기하기			
11	계산 시 반드시 마스크를 착용하고,비대면 기기 또는 투명 가림막 등을 설치하는 방법으로 가급적 고객과 마주 보지 않도록 하기			
12	자주 사용하는 출입문 손잡이, pos기기, 전화기, 스위치, 화장실 변기커버 및 뚜껑, 물 내림 버튼, 세면대, 수도꼭지, 손 건조기 등은 매일 5차례 이상 소독하기			
13	책임자, 종사자 방역마스크 필수 착용, 고객은 식사중 외에는 마스크 착용하기 안내			
14	개별 포장된 수저 제공 = 공용 수저통 사용을 자제하기			
15	손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치하고, 손씻기 및 기침예절, 마스크 착용 안내문 게시하기			

책임자, 종사자 감염병 예방 관리 점검표

점검일시	20 년 월 일	업 소 명	
		방역관리자	(인)

작성 방법 및
유증상시 지침

1. 책임자 및 종사자는 출근과 동시에 자필로 직접 작성하여 주십시오.

2. 감염병 증상이 있을 경우에는 출근하지 말 것, 근무 중 감염병 증상이 있을 경우
에는 즉시 퇴근하고, 자가 격리 후 가까운 보건소와 방역관리자에게 연락하십시오.

NO.	소 속	이 름	마스크 착용여부	체온	감염병 증상 여부	비 고
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

▣ 방역 관리용품 점검 및 비상 연락망 ▣

점검일시	20 년 월 일 시	업 소 명	
		방역관리자	(인)

방역 관리용품 점검표

NO.	방역 용품	규 격	비치 및 보관 장소	수 량	비치 여부
1	방역관리 메뉴얼	음식점 / 카페용	위생바인더	1 권	
2	생활속 거리두기 방역점검표	체크리스트			
3	종사자 감염병 예방관리 점검표	체크리스트			
4	손 소독제	알코올 70% 이상	출입구, 카운터 조리실, 화장실 등	ea	
5	비접촉 체온계	비접촉식	출입구 (카운터)	ea	
6	열화상카메라	개인 / 다수	출입구	ea	
7	QR 전자서명 인증기기 방명록, 개인정보 안내문		출입구	ea	
8	소독약품 (바닥 및 표면용)	락스 (염소 %)		리터	
9	소독 약품 (표면용)	알코올 %		리터	
10	소독 방역용 약품 (바닥용, 분무용)	염화알킬디메틸 암모늄계 등		리터	
11	표면 소독용	행주	소독행주 보관통	ea	
12	바닥 소독용	걸레, 밀대		ea	
13	직원용 마스크			ea	
14	식탁용 투명칸막이 거리두기 바닥시트		추가 재고	ea	

비상 연락망

1	방역 관리자	
2	관내 보건소	
3	질병관리본부 콜센터	1339

방문자 방명록

코로나 19 바이러스 감염증의 조기 발견 및 확산 방지를 위하여 이용객을 대상으로 방명록 작성을 진행하고 있습니다. 감염환자 발견시 신속한 대처를 위해 해당 서류는 질병관리본부에 제공됩니다.

▶ 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 동의하는 안내문을 읽고 동의하여 주십시오

▶ 방명록 미작성시 입장이 제한 될 수 있습니다 ◀

[illegible]

■ 개인정보 수집·이용 제공 동의 안내 ■

당 음식점/카페는 감염병 예방 및 감염 전파를 차단하기 위한 보건복지부의 정책에 따라 이용자의 개인정보를 수집·이용·제3자에게 제공합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오

■ 개인정보 수집·이용

항 목	수집 목적	보유 기간
방문날짜, 방문시각, 이름, 전화번호	감염병 예방 및 전파의 차단 및 역학조사	4주

■ 개인정보 제3자 제공

제공받는 기관	제공 목적	제공하는 항목	보유 기간
질병관리본부	감염병 예방 및 전파의 차단을 위한 역학조사	방문날짜, 방문시각, 이름, 전화번호	역학조사 종료 후 파기

※ 위의 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 시설을 이용하실 수 없습니다.

※ 만14세 미만인 경우 법정대리인이 별도로 동의를 하여야 합니다.

■ 시설관리자의 개인정보 보호 의무

이용자의 이름, 전화번호 등 수기명부에 작성한 개인정보에 대한 관리책임은 시설관리자에게 있으며, 시설관리자는 평상시 별도 보관, 4주 후 파기 등 개인정보 유출을 막기 위한 조치를 취하여야 합니다.

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

2. 『뷔페 음식점』 방역 프로세스



- 2-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스
- 2-2. 이용자 관리 프로세스
- 2-3. 개인정보 취급의 방법과 주의사항
- 2-4. 격리공간의 지정
- 2-5. 관할 보건소 신고

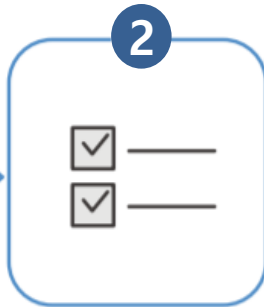


2-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스

1. 평상시 방역 관리



시설 방역관리자를 지정한다



청소·소독할 구역, 구역별 점검주기를 지정하여 시설별 점검리스트를 만든다



시설별 청소·소독에 적합한 소독약품과 물품을 준비한다.



점검리스트를 활용하여 상시 청소·소독을 진행한다

2. 책임자, 종사자 감염병 예방 관리



출근 즉시 책임자 / 종사자에 대해 감염병 예방 관리 점검표를 이용하여 증상을 체크 후 기록하도록 한다.



감염병 증상이 있을 경우에는 출근 금지, 근무 중 유증상이 나타날 경우에는 즉시 퇴근조치



방역관리자는 책임자 및 종사자의 감염병 예방 관리 점검표 작성을 확인한다



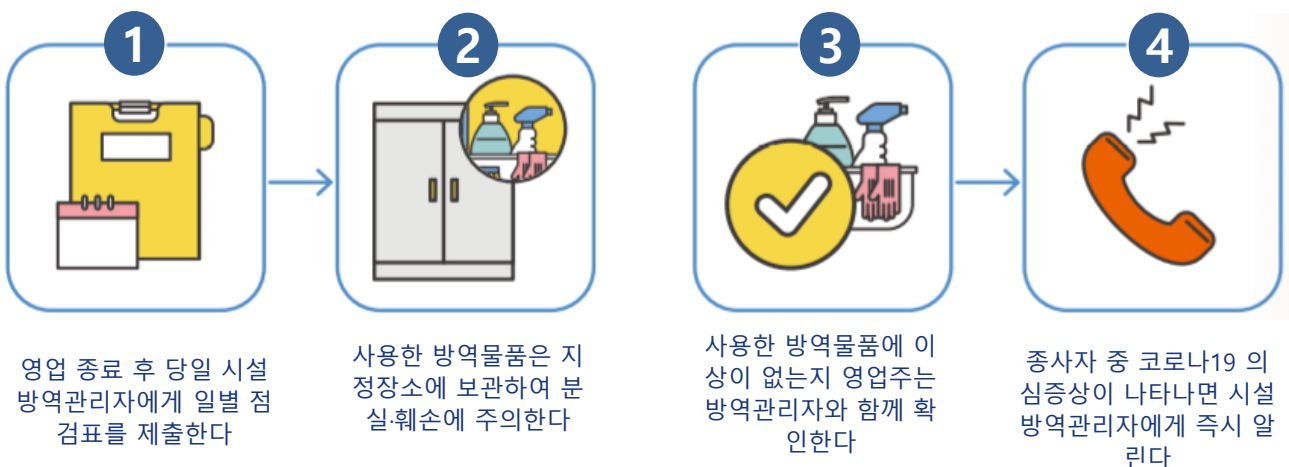
방역관리자는 생활속 거리두기 방역점검표와 방역용품을 확인한다

2. 뷔페 음식점 방역 프로세스

3. 영업시 방역관리



4. 영업 종료 후





2-2. 이용자 관리 프로세스

1. 업소 방문 시 출입구

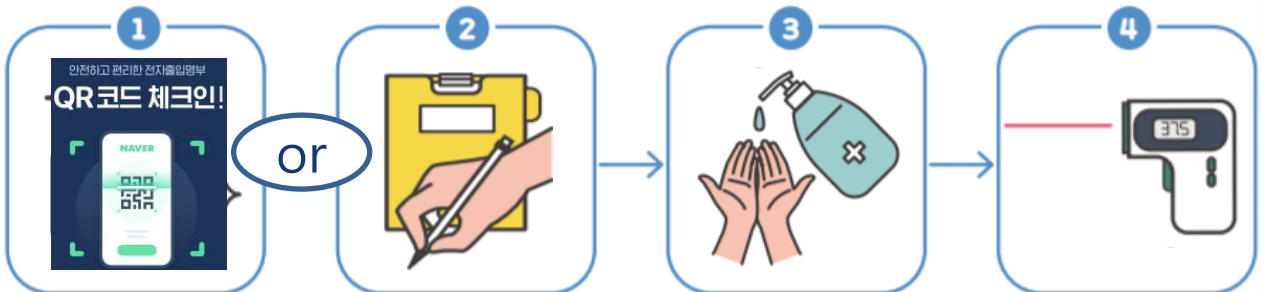


업소 방문 또는 대기 시
2m(최소1m)간격 유지

입구 및 대기장소 등에 비
치된 손소독제를 사용한다

업소 방문 시 마스크는
필수 착용한다

2. 업소 방문 시



업소 출입구에 QR코드 승
인 요청 및 방명록이 있을
경우 협조한다.

QR코드 등록 또는 방명록
작성 후 손소독제를
사용한다

업소에서 체온 측정을
요청할 경우에는
협조한다.

3. 업소에서 나갈 때



한꺼번에 사람들이 나가거
나 밀집되는 현상이 발생
하지 않도록 한다

업소에서 나갈 때에도
손소독제 사용과 마스크 착용을 알린다



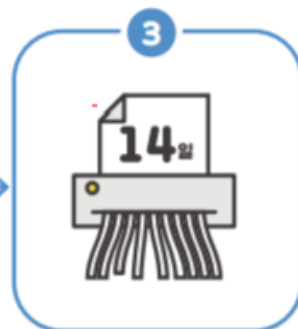
2-3 개인정보 취급의 방법과 주의 사항



확진환자 발생 시 신속한 대처를 위하여 시설 이용 전, 방문일시, 이름, 연락처를 기재한 방명록 작성을 원칙으로 한다



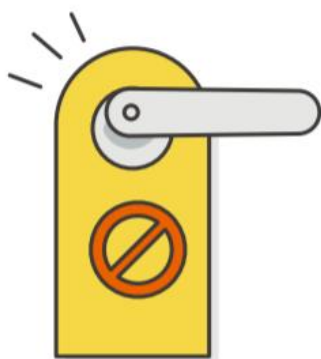
방명록은 시설별 방역관리자를 지정하고, 일별 취합하여 지정장소에 보관한다



방명록은 방문일 이후 14일간 보관하며, 보관기간이 만료한 문서는 즉시 폐기하여 개인정보 유출이 되지 않도록 한다



2-4. 격리 공간의 지정



▶ 감염의심자 발생 시 대기를 위한 격리공간(보호복과 마스크 착용자만 출입)을 확보한다

▶ 격리공간은 주변을 임시 폐쇄하여야 하므로 공간 활용도를 고려하여 시설별로 지정한다

<고객 지원실> 설치

■ 질병관리본부 : 1339

■ 관할 보건소 :



2-5. 관할 보건소 신고



1. 감염의심자 발생이 확인되는 경우, 즉시 관할 보건소로 신고한다

2. 보건소에서의 조치가 있기 전까지 의심환자에 대해서는 보건용 마스크를 씌우고, 확보된 격리공간에서 대기하도록 한다

▶ 보건소 도착 전까지 환자 등과 접촉하는 담당자도 보호복과 보건용 마스크, 안면보호대 등의 위생복장을 착용한다.

3. 감염의심자 발생 시 선별진료소로 신속하게 이송될 수 있도록 지원한다

▶ 이송 이후 격리공간은 소독을 시행하고, 완료될 때까지 임시 폐쇄한다

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

3. 『면적150m² 이상 음식점』 방역 프로세스



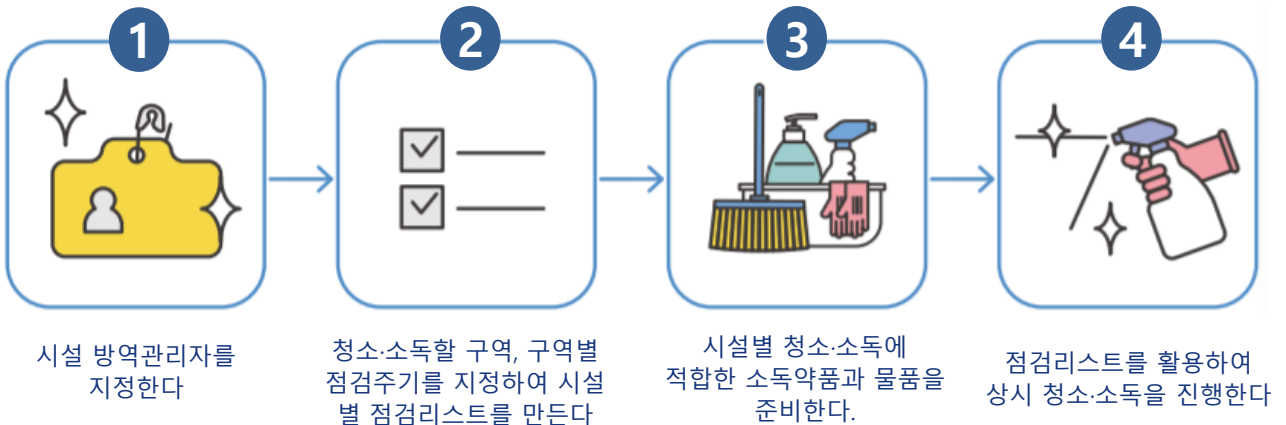
- 3-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스
- 3-2. 이용자 관리 프로세스
- 3-3. 개인정보 취급의 방법과 주의사항
- 3-4. 격리공간의 지정
- 3-5. 관할 보건소 신고

3. 면적 150m² 이상 음식점 방역 프로세스



3-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스

1. 평상시 방역 관리



2. 책임자, 종사자 감염병 예방 관리

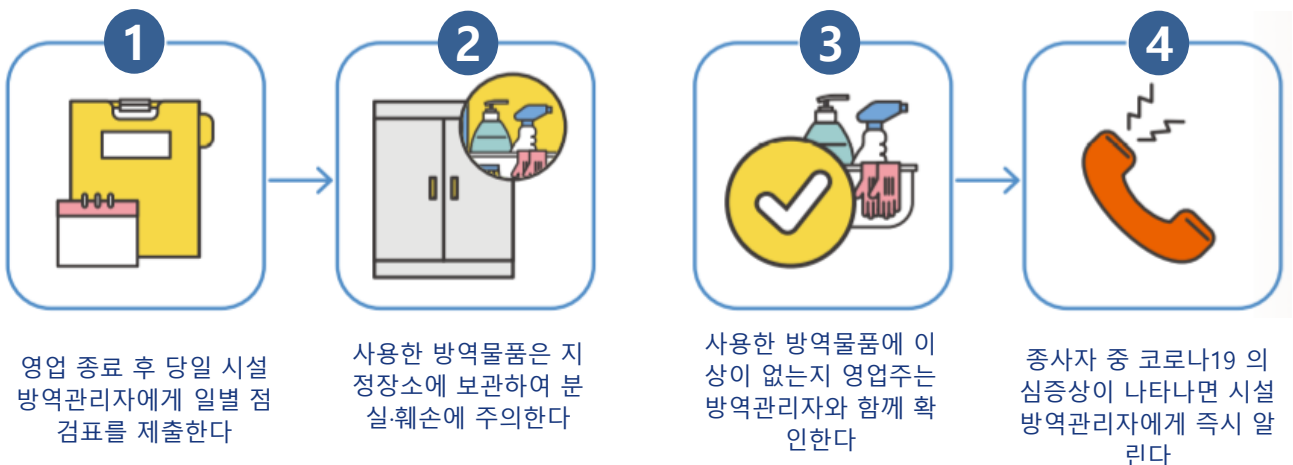


3. 면적 150m² 이상 음식점 방역 프로세스

3. 영업시 방역관리



4. 영업 종료 후



3. 면적 150m² 이상 음식점 방역 프로세스



3-2. 이용자 관리 프로세스

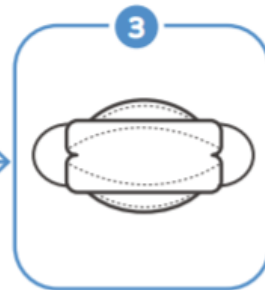
1. 업소 방문 시 출입구



업소 방문 또는 대기 시
2m(최소1m)간격 유지



입구 및 대기장소 등에 비
치된 손소독제를 사용한다



업소 방문 시 마스크는
필수 착용한다

2. 업소 방문 시



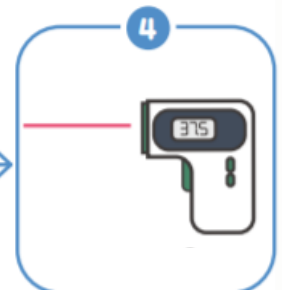
or



업소 출입구에 QR코드 승
인 요청 및 방명록이 있을
경우 기록한다.



QR코드 등록 또는 방명록
작성 후 손소독제를
사용한다



업소에서 체온 측정을
요청할 경우에도
협조한다.

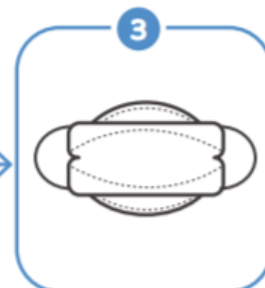
3. 업소에서 나갈 때



한꺼번에 사람들이 나가거
나 밀집되는 현상이 발생
하지 않도록 한다



업소에서 나갈 때에도
손소독제 사용과 마스크 착용을 알린다



3. 면적 150m² 이상 음식점 방역 프로세스



3-3 개인정보 취급의 방법과 주의 사항



확진환자 발생 시 신속한 대처를 위하여 시설 이용 전, 방문일시, 이름, 연락처를 기재한 방명록 작성을 원칙으로 한다



방명록은 시설별 방역관리자를 지정하고, 일별 취합하여 지정장소에 보관한다



방명록은 방문일 이후 14일간 보관하며, 보관기간이 만료한 문서는 즉시 폐기하여 개인정보 유출이 되지 않도록 한다



3-4. 격리 공간의 지정



▶ 감염의심자 발생 시 대기를 위한 격리공간(보호복과 마스크 착용자만 출입)을 확보한다

▶ 격리공간은 주변을 임시 폐쇄하여야 하므로 공간 활용도를 고려하여 시설별로 지정한다

<고객 지원실> 설치

■ 질병관리본부 : 1339

■ 관할 보건소 :



3-5. 관할 보건소 신고



1. 감염의심자 발생이 확인되는 경우, 즉시 관할 보건소로 신고한다

2. 보건소에서의 조치가 있기 전까지 의심환자에 대해서는 보건용 마스크를 씌우고, 확보된 격리공간에서 대기하도록 한다

▶ 보건소 도착 전까지 환자 등과 접촉하는 담당자도 보호복과 보건용 마스크, 안면보호대 등의 위생복장을 착용한다.

3. 감염의심자 발생 시 선별진료소로 신속하게 이송될 수 있도록 지원한다

▶ 이송 이후 격리공간은 소독을 시행하고, 완료될 때까지 임시 폐쇄한다

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

4. 『면적150m² 이하 음식점』 방역 프로세스



4-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스

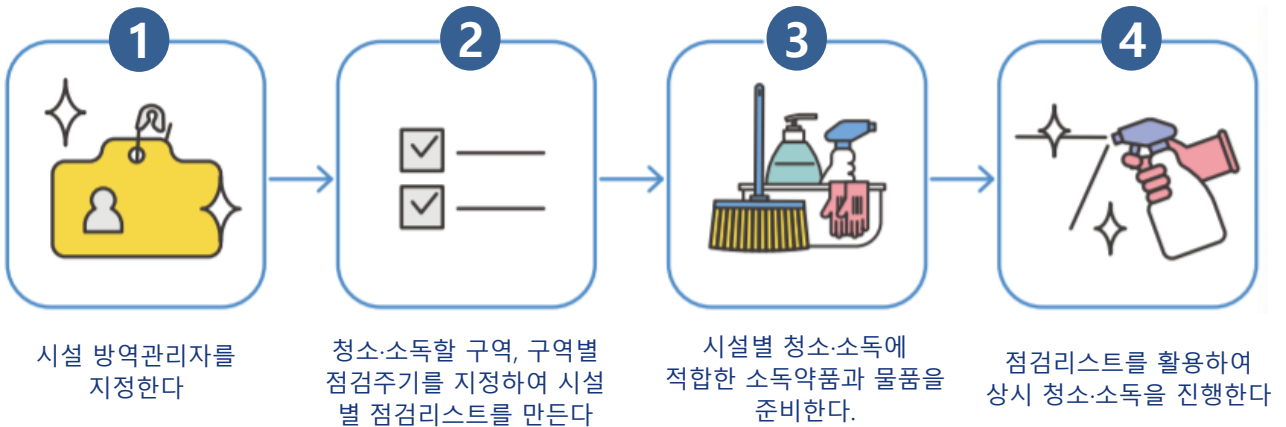
4-2. 이용자 관리 프로세스

4. 면적 150m² 이하 음식점 방역 프로세스



4-1. 책임자 및 종사자 관리 프로세스

1. 평상시 방역 관리

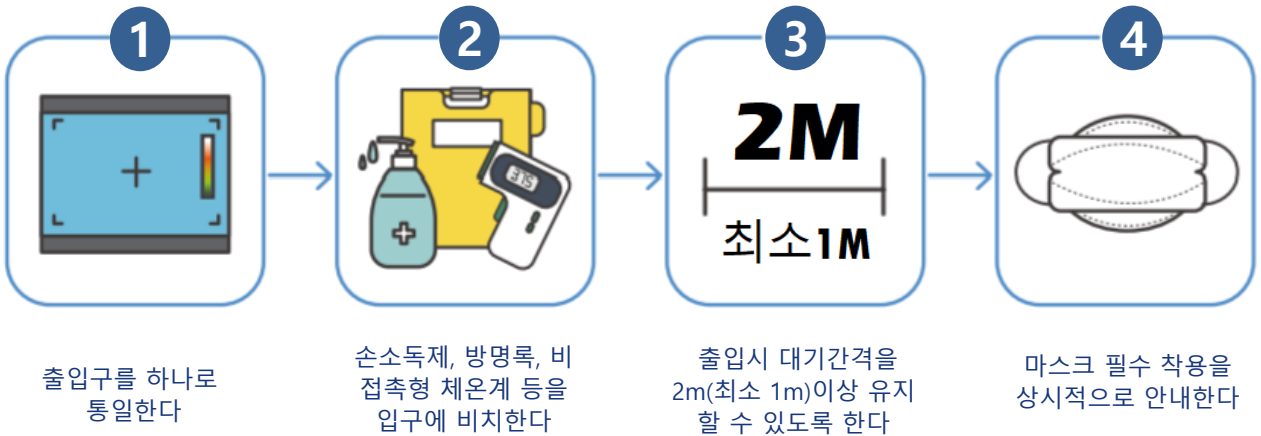


2. 책임자, 종사자 감염병 예방 관리



4. 면적 150m² 이하 음식점 방역 프로세스

3. 영업시 방역관리



4. 영업 종료 후



4. 면적 150m² 이하 음식점 방역 프로세스



4-2. 이용자 관리 프로세스

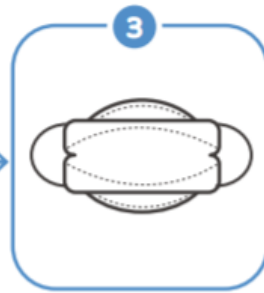
1. 업소 방문 시 출입구



업소 방문 또는 대기 시
2m(최소1m)간격 유지

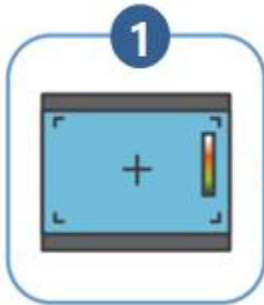


입구 및 대기장소 등에 비치된
손소독제를 사용한다

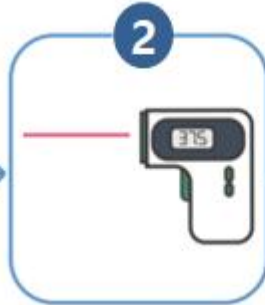


업소 방문 시 마스크는
필수 착용한다

2. 업소 방문 시



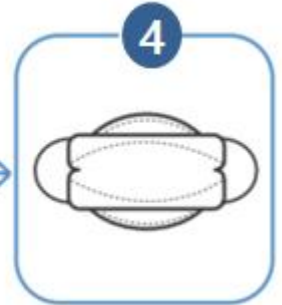
지정된 출입구를
이용한다



입구에 있는 비접촉형
체온계 등으로 발열여
부를 체크한다



비치된 손소독제를 이
용하여 자주 소독한다



마스크는 식사 때 외에도
상시 착용한다

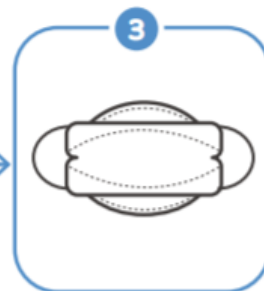
3. 업소에서 나갈 때



한꺼번에 사람들이 나가거
나 밀집되는 현상이 발생
하지 않도록 한다



업소에서 나갈 때에도
손소독제 사용과 마스크 착용을 알린다



HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

5. 『식품접객시설』 생활방역 공동수칙



- 5-1. 영업주, 책임자 방역수칙
- 5-2. 식재료 배송 취급자 방역수칙
- 5-3. 조리종사자 방역수칙
- 5-4. 고객응대 종사자 방역수칙
- 5-5. 고객용 방역수칙
- 5-6. 공용화장실 방역수칙

▣ 영업주, 책임자 방역 수칙 ▣

수칙 1 방역관리자 지정 및 비상 연락망 구축

- ▶ 방역관리자 지정 및 관내 보건소 연락망 확보하여 방역 협력체계 구축
- ▶ 방역 매뉴얼, 방역지침서, 종사자 방역관리일지, 소독용품 관리서 등 매뉴얼 준비
- ▶ 매일 영업시작 전 방역매뉴얼, 거리두기 지침서, 발열체크 등의 종사자 교육 실시

수칙 2 종사자 감염예방 점검 및 유증상 종사자 즉시 퇴근 및 출근 중단

- ▶ 책임자, 종사자는 감염병 관리(증상 및 발열) 점검표를 기준으로 매일 2차례 점검
- ▶ 종사자가 발열 및 호흡기 증상이 있을 경우 즉시 퇴근 및 출근을 중단

수칙 3 출입구에 발열검사 체온계 및 손소독제 비치 및 안내

- ▶ 출입 고객의 체온 측정하고, 손소독 및 마스크 착용 요청하기
- ▶ 발열,인후통 등의 유증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행 고객은 출입금지 안내
- ▶ <뷔페>와 <면적 150m² 이상 음식점, 카페>는 출입시 전자명부(QR), 방명록, 열화상카메라, 비접촉체온계, 손소독제 등을 구비하고, 전자명부(QR코드) 사용방법, 개인정보 동의, 마스크착용, 손소독제 사용 등의 안내문 부착

수칙 4 사람 간, 테이블 간 2m(최소 1m) 이상 물리적 거리두기

- ▶ 출입구, 대기 공간에는 2m(최소1m) 이상 거리두기 안내 및 바닥 표시하기
- ▶ 테이블은 2m(최소 1m) 거리두기 또는 테이블 위 칸막이 설치 또는 의자 한 방향 배치 또는 의자 지그재그 배치하기 등의 거리두기 실천하기
- ▶ 단체 예약 및 이벤트 행사 자제하고, 단체 내방시 방역수칙 철저히 준수 안내
- ▶ 계산 시 마스크를 착용하고, 비대면 기기 또는 투명 가림막 등을 설치하여 거리두기

수칙 5 생활 속 방역관리 실천하기

- ▶ 손소독제 비치 = 출입구, 계산대, 객장, 객실, 조리실, 화장실 등 (비닐장갑 포함)
- ▶ 마스크 사용 안내 = 종사자 필수 착용, 고객은 식사 외 착용 안내 및 안내문 게시
- ▶ 환기관리 = 자연환기 상시 실시, 에어컨 사용 시 매 2시간마다 1회 이상 환기 실시
- ▶ 식기관리 = 음식을 같이 공유하지 않도록 개별 접시 및 용기 제공
- ▶ 수저관리 = 수저통 사용을 자제하고, 개별 포장된 수저 제공

수칙 7 식품접객업소의 환경 청결 유지와 주기적(매시간) 소독 실시

- ▶ 키오스크,카운터,계산대,손잡이, 기타 용품 등 사람의 손 접촉이 많은 표면의 소독
- ▶ 고객식사 전·후 또는 매일 5회 이상 테이블과 의자의 표면을 소독제로 소독
- ▶ 화장실 문손잡이,스위치,변기커버,물내림버튼,세면대,수도꼭지,손건조기 등 소독
- ▶ 쓰레기통 뚜껑을 반드시 덮고, 주변을 하루 5회 이상 소독하기

■ 식재료 배송 취급자 생활방역 수칙 ■

감염병(코로나19) 예방 – 생활속 거리두기 지침



수칙 1 식재료 배달 전에 발열체크, 손소독하기

- ▶ 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 운송 배제
- ▶ 손세척 후 손소독제를 사용하여 소독 후 1회용 장갑 및 마스크 착용

수칙 2 운송차량, 컨테이너의 청결상태 확인 및 조치

- ▶ 차량내부를 청소 및 소독하고, 오염을 유발할 수 있는 기타 물품과 격리
- ▶ 오염이 높은 요인(운전대, 문손잡이, 휴대폰 등 자주 접촉하는 표면) 소독

수칙 3 청결한 복장과 마스크·위생장갑을 착용한 후 식재료 납품

- ▶ 식재료 운반시 위생장갑을 자주 교체하기
- ▶ 작업시 방역용 마스크 착용하여 침방울이 튀지 않도록 유의

수칙 4 납품자와 검수자가 가능한 2m(최소1m) 이상 거리두기

- ▶ 작업시 작업자간의 신체접촉 자제

조리종사자 생활방역 수칙

수칙 1 발열 및 호흡기증상(기침,인후통) 조리종사자는 조리업무 배제

- ▶ 업소에 비대면 체온계를 비치하여 직원의 체온측정과 건강상태 확인
- ▶ 조리실은 외부인 출입금지 원칙 (조리업무관련 외부인은 발열체크 후 출입)

수칙 2 작업 전 올바른 손씻기와 손소독하기

- ▶ 작업 전 올바른 손씻기를 하고, 손 소독 후 1회용 위생장갑 착용

수칙 3 청결한 복장 · 방역용마스크 · 위생장갑 착용 후 작업 개시

- ▶ 작업 중에 반드시 방역용 마스크 착용하여 침방울이 전파되지 않도록 하기
- ▶ 서로 다른 유형의 작업으로 변경될 때 일회용 장갑은 교체할 것

수칙 4 작업자 간 2m(최소 1m) 이상 물리적 거리두기 유지

- ▶ 필수적이지 않은 물리적 접촉을 최대한 줄이기

수칙 5 작업시 식중독 및 감염병 예방 수칙 실천하기

- ▶ 검수관리 - 식재료 온도 측정 및 적절한 보관
- ▶ 전처리 관리 - 식재료 세척 철저, 생으로 먹는 채소 과일류는 세척 후 소독
- ▶ 식재료 관리 - 미표시, 유통기간 지난 제품 확인, 냉장·냉동식품 온도관리,
- ▶ 가열조리 - 중심부 온도 75°C 이상 충분히 가열되는지 확인
- ▶ 보관관리 - 가급적 즉시 섭취, 차가운 음식 5°C이하 또는 더운 음식 60°C이상 보관

수칙 6 시설, 기구의 세척과 소독을 철저히 하기

- ▶ 수저, 식기, 식판, 컵은 세척 후 열탕 소독 또는 자외선 소독하기
- ▶ 테이블 수저통 제공을 자제하고, 주방에서 직접 수저 관리 (1회용 포장 권장)
- ▶ 식사 전·후에 식탁·의자, 출입문 손잡이 등 사람의 손 접촉이 많은 표면을 소독

수칙 7 식품접객업소의 환경 청결 유지와 소독

- ▶ 키오스크,카운터,계산대,손잡이, 기타 용품 등 사람의 손 접촉이 많은 표면의 소독
- ▶ 식사 전 후에 식탁과 의자 테이블 위 용품의 표면을 소독제로 소독
- ▶ 고객이 붐비는 시간에는 테이블을 30분에 1회 소독 권장

수칙 8 쓰레기통 청소관리

- ▶ 쓰레기통은 뚜껑을 반드시 덮고, 주변을 하루 2회 이상 소독하기

■ 고객응대 종사자 생활방역 수칙 ■

감염병(코로나19) 예방 – 생활속 거리두기 지침

수칙 1 주문 및 서비스 시 마스크 착용

- ▶ 고객 서비스 시 반드시 방역용 마스크 착용하고 고객과 사회적 거리 유지
- ▶ 위생복 착용, 일회용 장갑 착용하고 서비스 참여
- ▶ 식당 입구에 고객 사용이 가능하도록 비대면 체온계, 손소독제 비치

수칙 2 조리 음식은 즉시 서비스, 공기 중 노출과 사람간의 공유 최소화

- ▶ 1인용 메뉴가 아닌 경우, 개인간의 공유를 최소화 할 것을 고객에게 안내하고, 개인용 접시 또는 식기를 제공
- ▶ 배식용 도구를 이용하여 상차림하고, 찬음식은 차게, 뜨거운 음식은 뜨겁게 제공
- ▶ 셀프서비스용 음식물은 뚜껑을 덮어 보관하여 공기 중 노출 최소화
- ▶ 개인용 컵, 수저의 세척과 소독을 철저히 하기, 수저통 사용 자제
- ▶ 남은 음식은 즉시 폐기하고 재사용은 절대 금지

수칙 3 주변환경 청결 유지와 소독관리 및 손접촉 최소화

- ▶ 주문 키오스크, 주문 카운터, 계산대, 손잡이 및 기타 용품은 가급적 손으로 접촉을 최소화하여 자주 소독하고, 일회용 장갑 착용하여 서비스 제공
- ▶ 고객 테이블은 고객 이용 전과 후에 소독하기 (붐비는 시간은 30분에 1회씩 소독)

수칙 4 식사 전, 후에 식당 환기 철저히 하기

- ▶ 식사 전 후, 또는 하루 2회 이상 환기하여 공기 오염 방지하기
= 에어컨 사용시 2시간 마다 자연 환기 할 것

■ 고객용 생활방역 수칙 ■

감염병(코로나19) 예방 – 생활속 거리두기 지침

수칙 1 음식점 출입하는 모든 고객은 발열 체크 및 손소독

- ▶ 출입 고객의 체온 측정하고, 손소독을 요청하기
- ▶ 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통) 있거나, 최근 14일 이내 해외 여행을 한 고객은 음식점 출입 금지 안내

수칙 2 모든 고객은 식당 입장 시 방역용 마스크 착용

- ▶ 식사 때에만 마스크를 벗으며, 그 이외의 시간에는 마스크를 반드시 착용하여 침방울이 튀지 않도록 함

수칙 3 고객간의 2m (최소 1m)이상 물리적 거리두어 앉아 식사하기

- ▶ 테이블에 마주보고 앉기를 자제하고, 테이블의 한 쪽 방향으로 앉기

수칙 4 식사 시 개인 접시 이용하고, 대화 자제하기

- ▶ 음식을 공유하는 것은 자제하고, 필요한 경우 개인용 접시에 담아 먹기
- ▶ 식당에 머무르는 시간 최소화하기
- ▶ 수저의 청결을 확인하고, 손 접촉을 최소화하기

수칙 5 음용수는 일회용 생수 또는 끓인 물 마시기

- ▶ 정수기 물 사용은 자제하고, 가급적 일회용 생수 또는 살균소독하여 보관된 물컵 사용

수칙 6 카운터 이용시 마스크 착용 및 손접촉 최소화 하기

- ▶ 핸드폰, 계산대, 기타 용품의 접촉을 최소화하거나 일회용 장갑 착용하기, 필요한 경우 소독하기

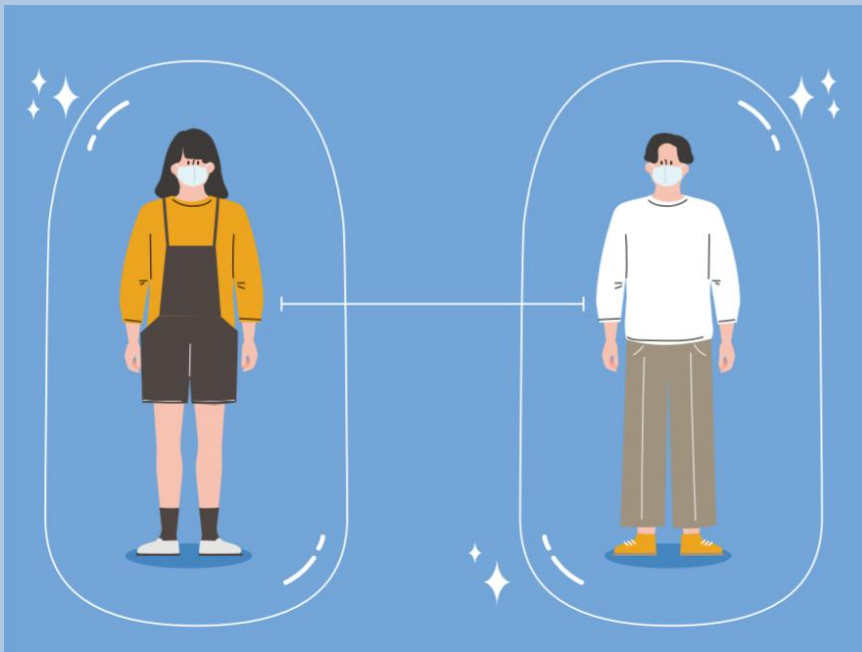
▣ 공동화장실 이용자 수칙 ▣

감염병(코로나19) 예방 – 생활속 거리두기 지침

- ▶ 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- ▶ 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- ▶ 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- ▶ 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- ▶ 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등)나 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- ▶ 실내 다중 이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 실외에서 2m 거리 유지가 안되는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 다수가 이용하는 공간임을 고려하여 깨끗하게 사용하기를 철저히 준수하기
- ▶ 대변기 칸 내 사용 시, 변기 뚜껑을 닫고 물 내리기
- ▶ 사용 후 발생하는 휴지 등의 폐기물은 대변기에 흘려보내거나, 변기에 넣을 수 없는 위생용품은 위생용품 수거함에 버려 주 변을 깨끗하게 유지하기

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

6. 『일반 식당』 생활 속 거리두기 지침



6-1 “이용자” 지침

6-2 “책임자, 종사자” 지침

6-1 “이용자” 지침

○ □ 공통 사항 □



발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기

- ▶ 다른 사람과 2m(최소 1m)이상 거리 두기
- ▶ 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- ▶ 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- ▶ 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등)나 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

6-1 “이용자” 지침

○ □ 해당 유형 적용 사항 □

- ▶ 혼잡한 시간대를 피해서 방문하고 머무르는 시간 최소화하기
- ▶ 일행이 아닌 다른 사람들과 2m(최소 1m) 이상 거리를 유지하며, 가급적 최대한 간격 두고 앉기
- ▶ 가능한 지그재그로 앉거나 한 방향을 바라보도록 앉기
- ▶ 식사 전, 흐르는 물에 비누로 30초 이상 손을 씻거나, 손소독제로 손 소독하기
- ▶ 식당을 입장할 때와 식사 시간을 제외한 식사 전·후 대화 시에는 마스크 착용하고, 식사를 할 때는 대화를 자제하기
- ▶ 침방울이 튀는 행위(큰 소리로 말하기, 노래 부르기, 구호 외치기 등)하지 않기
- ▶ 식사 중이라도 음식을 가지러 가는 등의 이동 시에는 마스크를 착용하고 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 지속적으로 유지하기
- ▶ 가능한 포장 및 배달 주문 등을 이용하거나 야외 탁자를 이용하기
- ▶ 술잔, 식기 등은 함께 사용하지 않고, 개인별로 사용하기
- ▶ 공용으로 먹는 음식은 공용집게 등을 사용하고, 침방울이 섞이지 않도록 주의
- ▶ 공용집게, 접시, 수저 등 사용 전·후 손 소독제 또는 비닐장갑을 사용하기

6-2 “책임자, 종사자” 지침

○ □ 공통사항 □

방역관리자 지정 및 지역 보건소담당자의 연락망을 확보하는 등 방역 협력체계 구축하기

- ▶ 공동체 내 밀접 접촉이 일어나는 동일 부서, 동일 학급, 동일 장소 등에 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내하며, 유증상자가 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- ▶ 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근조치하기
- ▶ 사람 간 간격을 2m(최소 1m)이상 거리 두기
- ▶ 손을 씻을 수 있는 시설, 손 소독제를 비치하고, 손씻기 및 기침예절 안내문 게시하기
- ▶ 자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어 두기 어려운 경우 2시간마다 1회 이상 주기적으로 환기하기
- ▶ 공용으로 사용하는 물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 자주 소독하기 - 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용 안내하기
- ▶ 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

6-2 “책임자, 종사자” 지침

○ □ 해당 유형 적용 사항 □

- ▶ 개인 위생수칙 준수, 생활 속 거리 두기의 필요성 등에 대해 주기적으로 종사자 교육 실시하기
- ▶ 이용자들의 밀집을 최소화하도록 이용 인원제한 또는 시간 예약제 등 실시하기
- ▶ 계산 시 마스크를 착용하고, 비대면기기 또는 투명 가림막 등을 설치하는 방법으로 가급적 고객과 마주 보지 않도록 하기
- ▶ 식사하는 경우 외(식사 전·후, 이동, 대기 등)에는 마스크를 착용하고, 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리를 유지하도록 안내하고, 안내문 게시하기
- ▶ 매장 입구, 테이블 등 음식점 내 손 소독제를 비치하기(필요 시 비닐장갑 함께 비치)
- ▶ 탁자 사이 간격을 2m(최소 1m)로 배치하고, 테이블 간에 칸막이 또는 1인 테이블 설치, 고정형 탁자 일부를 사용 금지 등 탁자 간에 거리를 두는 방법 마련하기
- ▶ 의자를 한 방향 또는 지그재그로 배치하는 등 서로 마주 보지 않도록 노력하기
- ▶ 대규모 행사 및 다중이 모이는 이벤트성 행사는 자제하기
- 불가피하게 단체 예약 등 다수가 밀집하는 경우에는 방역수칙 철저히 준수하도록 안내하기
- ▶ 가능한 포장 및 배달 판매 등을 이용하거나 야외 탁자 이용 활성화하기

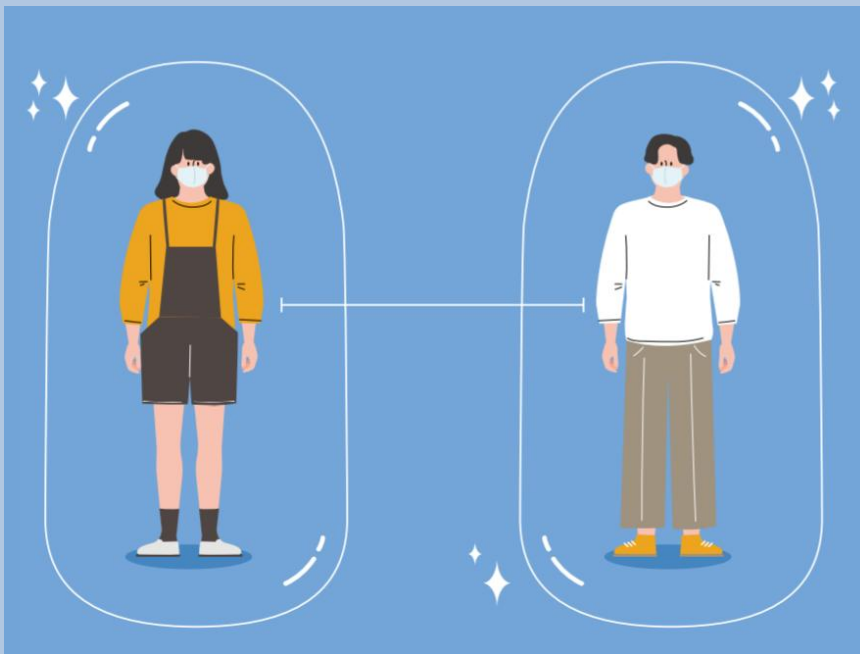
6-2 “책임자, 종사자” 지침

○ □ 해당 유형 적용 사항 □

- ▶ 대기자 발생 시 번호표를 활용하거나 대기자 간 2m(최소 1m) 이상 간격을 두고 대기하도록 안내하기
 - ▶ 음식(반찬, 국 포함)은 되도록 개인별 용기에 제공하고, 음식을 나눠 먹지 않도록 안내하기
 - 개별포장 수저 제공 등 수저를 위생적으로 관리하고, 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시와 국자, 집게 등을 제공하기
 - ▶ 큰 소리로 말하기, 노래 부르기, 구호 외치기 등 침방울이 발생하는 행위는 자제하도록 안내하고 유도하기
 - 특히, 이용자들이 큰 소리로 대화하지 않도록 업소 내 음악 소리 등 소음 줄이기
 - ▶ 자주 사용하는 모든 부위*를 지속적으로 소독하기
- * 출입문 손잡이, 스위치, 번기커버 및 뚜껑, 물내림 버튼, 세면대, 수도꼭지, 손 건조기 등
- ▶ ‘일반식당 유형 별 핵심수칙 자가 점검표 (붙임)’에 따라 점검을 하고 개선 노력하기

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

7. 『카페/스터디카페』 생활 속 거리두기 지침



7-1 “이용자” 지침

7-2 “책임자, 종사자” 지침

7-1 “이용자” 지침

○ □ 공통 사항 □



발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기

- ▶ 다른 사람과 2m(최소 1m)이상 거리 두기
- ▶ 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- ▶ 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- ▶ 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등)나 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

7-1 “이용자” 지침

○ □ 해당 유형 적용 사항 □

- ▶ 카페 등에 머무르는 시간 최소화하기
- ▶ 탁자 사이 간격을 2m(최소 1m) 두고 앉거나, 일행이 아닌 다른 사람들과 가급적 최대한 간격을 띄워 앉기
- ▶ 가능한 지그재그로 앉거나 한 방향을 바라보도록 앉기
- ▶ 카페 내에서는 대화를 자제하기
- ▶ 먹거나 마시는 시간 외에는 마스크 착용하기
- ▶ 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹기
- ▶ 가능한 포장 및 배달주문 등을 이용하거나 야외 탁자를 이용하기

7-2 “책임자, 종사자” 지침

○ □ 공통사항 □



방역관리자 지정 및 지역 보건소담당자의 연락망을 확보하는 등 방역 협력체계 구축하기

- ▶ 공동체 내 밀접 접촉이 일어나는 동일 부서, 동일 학급, 동일 장소 등에 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내하며, 유증상자가 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- ▶ 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근조치하기
- ▶ 사람 간 간격을 2m(최소 1m)이상 거리 두기
- ▶ 손을 씻을 수 있는 시설, 손 소독제를 비치하고, 손씻기 및 기침예절 안내문 게시하기
- ▶ 자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어 두기 어려운 경우 2시간마다 1회 이상 주기적으로 환기하기
- ▶ 공용으로 사용하는 물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 자주 소독하기 - 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용 안내하기
- ▶ 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

7-2 “책임자, 종사자” 지침

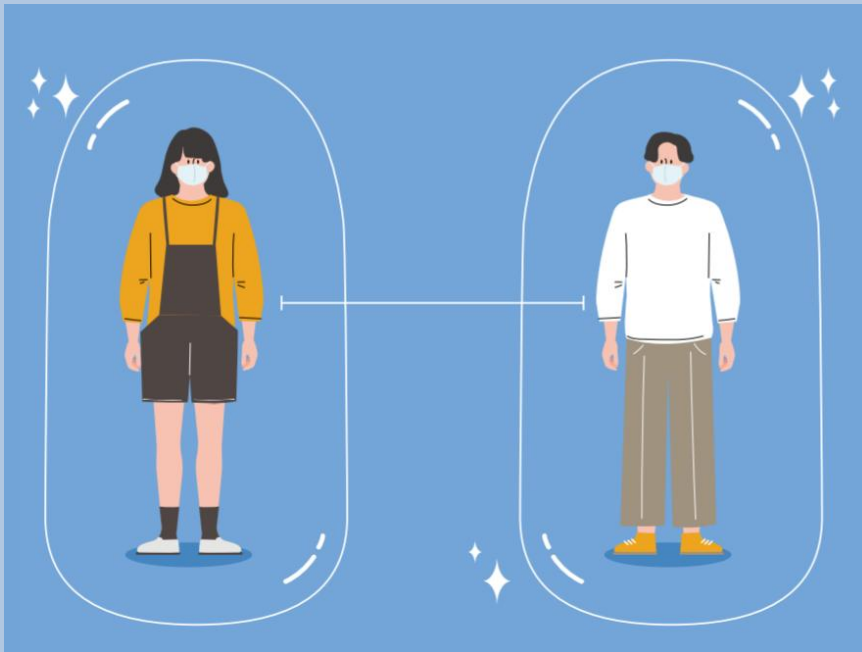
○ □ 해당 유형 적용 사항 □

- ▶ 계산 시 마스크를 착용하고, 비대면 기기 또는 투명 가림막 등을 설치하는 등 방법으로 가급적 고객과 마주 보지 않고 최대한 간격을 유지하도록 하기
- ▶ 탁자 사이 간격을 가급적 2m(최소 1m) 이상 두거나 테이블 간에 칸막이 설치, 고정형 탁자 일부를 사용 금지 등 탁자 간에 거리를 두는 방법 마련하기
- ▶ 의자를 한 방향 또는 지그재그로 배치하는 등 서로 마주 보지 않도록 노력하기
- ▶ 대규모 행사 개최 자제하기
- ▶ 가능한 포장 및 배달 판매 등을 이용하고 야외공간 이용 활성화하기
- ▶ 개인 위생수칙 준수, 생활 속 거리 두기의 필요성 등에 대해 주기적으로 종사자 교육 실시하기
- ▶ 대기자 발생 시 번호표를 활용하거나 대기자 간 2m(최소 1m) 이상 간격을 두고 대기하도록 안내하기
- ▶ 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시와 집게 등을 제공하기
- ▶ 카페 내 공용사용 공간 등 곳곳에 손 소독제 비치하기(필요 시 비닐장갑 함께 비치)
- ▶ 큰 소리로 말하기, 노래 부르기, 구호 외치기 등 침방울이 발생하는 행위는 자제하도록 안내하고 유도하기
- ▶ 자주 사용하는 모든 부위*를 지속적으로 소독하기

*출입문 손잡이, 스위치, 변기 커버 및 뚜껑, 물내림 버튼, 세면대, 수도꼭지, 손 건조기 등

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

8. 『화장실 / 에어컨』 생활 속 거리두기 지침



8-1 “화장실” 거리두기 지침

8-2 “에어컨” 거리두기 지침

8-1 “화장실” 생활 속 거리두기 지침



○ 1] “이용자” 지침

▣ 공통사항

- ▶ 발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통 등)이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제하기
- ▶ 다른 사람과 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- ▶ 흐르는 물과 비누로 30초 이상 손을 씻거나 손 소독제로 손 소독하기
- ▶ 기침이나 재채기를 할 때는 휴지, 옷소매로 입과 코 가리기
- ▶ 침방울이 튀는 행위(노래부르기, 소리지르기 등)나 신체접촉(악수, 포옹 등) 자제하기
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 실외에서 2m 거리 유지가 안되는 경우 마스크 착용하기

▣ 해당 유형 적용사항

- ▶ 다수가 이용하는 공간임을 고려하여 깨끗하게 사용하기를 철저히 준수하기
- ▶ 대변기 칸 내 사용 시, 변기 뚜껑을 닫고 물 내리기
- ▶ 사용 후 발생하는 휴지 등의 폐기물은 대변기에 흘려보내거나, 변기에 넣을 수 없는 위생용품은 위생용품 수거함에 버려 주변을 깨끗하게 유지하기

○ 2] “책임자, 관리자” 지침

▣ 공통사항

- ▶ 방역관리자 지정 및 지역 보건소 담당자의 연락망을 확보하는 등 방역 협력체계 구축하기
- ▶ 공동체 내 밀접 접촉이 일어나는 동일 부서, 동일 장소 등에 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내하며, 유증상자가 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- ▶ 종사자가 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근 조치하기
- ▶ 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- ▶ 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치하고, 손 씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- ▶ 자연 환기가 가능한 경우 창문을 상시 열어두고, 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어두기 어려운 경우 2시간마다 1회 이상 환기하기
- ▶ 공용으로 사용하는 물건(출입구 손잡이 등) 및 표면은 매일 1회 이상 자주 소독하기
- ▶ 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기
- ▶ 발열 또는 호흡기 증상이 있거나 최근 14일 이내 해외여행을 한 경우 방문 자제 안내하기
- ▶ 실내 다중이용시설을 이용하는 경우 마스크 착용 안내하기
- ▶ 실외에서 2m 거리 유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기

▣ 해당 유형 적용사항

□ 소독 담당 지정 : 담당 부서장을 방역관리책임자로 지정하여 방역소독 철저히 지키기

□ 가급적이면 전문소독업체에 위탁 권고

○ 공동화장실 시설 내·외에 대해 소독 등 방역 수시로 실시하기

○ 스프레이를 사용하여 소독제를 분사하지 말기

○ 천(타올 등)에 소독제(알코올, 희석된 차아염소산나트륨(500~1000ppm)등)를 충분히 묻힌 후 신체접촉이 빈번하거나 자주 사용하는 모든 부위*를 지속적으로 닦기

출입문 손잡이, 스위치, 변기커버 및 뚜껑, 물내림버튼, 세면대, 수도꼭지, 손건조기, 기저귀교환대, 장애인손잡이 등

○ 바닥 한쪽 끝에서 다른 쪽 끝까지 반복하여 소독하기

- 소독부위가 더러워지지 않도록 소독하지 않은 장소에서 소독한 장소로 이동하지 말 것

○ 소독 후에는 충분히 건조된 후 개방하기

○ 화장실 입구에 청소 또는 소독 중임을 알리는 안내표지판이나 안전띠를 두어 이용자가 알 수 있도록 하기

□ 위생 및 시설관리

○ 쓰레기 등이 장시간 방치되지 않도록 수시로 휴지통 및 위생용품 수거함 비우기

○ 공동화장실 등 주요 설비(소변기·대변기·세면대 기저귀교환대·손건조기 등)의 주기적 청소 및 관리하기

○ 공동화장실 내 설비가 고장 나서 방치되지 않도록 수시로 점검·관리하기

□ 홍보관리

○ 공동화장실 이용자에 대한 적극적인 위생관리 홍보 실시하기

- 흐르는 물에 비누로 30초 이상 손 씻기, 화장실 깨끗하게 이용하기, 공동화장실 내 마스크 착용, 2m(최소 1m) 간격으로 줄서기, 변기 뚜껑 닫고 물 내리기, 의심증상자 이용 자제 요청 등 하기

- 화장실 줄서기 중 2m(최소 1m) 간격이 유지되도록 바닥 표시하기

*표시가 어려운 경우, 출입구 또는 바닥 등에 줄서기 간격 안내문구 부착 권고

- 출·입 동선이 겹치지 않도록 분리대 설치(출입구 공간적 여유가 있는 경우 권고)하기

○ 공동화장실 등의 위생관리인 등에게 전달되도록 교육·홍보하기

* 불필요한 집합교육은 지양하고, 문서 등을 통하여 추진

8-2 “에어컨 사용” 생활 속 거리두기 지침

○ 1] 일반 수칙

- **(기본 방향)** 에어컨 사용 시 실내공기가 재순환되고 바람으로 인해 비말이 더 멀리 확산될 우려가 있으므로 환기, 풍량에 주의하여 사용하기
- **(환기)** 에어컨 사용으로 실내공기가 오래 머물게 되면 감염위험이 높아질 수 있기 때문에 신선한 외부 공기로 환기를 자주하기
- **(풍량)** 에어컨 바람이 사람의 몸에 직접 닿지 않도록 하고, 바람의 세기를 낮춰서 사용하기

○ 2] 다중이용시설 사용 시 준수사항

- 창문을 닫고 에어컨을 사용하되, 2시간마다 1회 이상 환기하기
- 환기 시에는 가급적 자연환기 하며, 창문을 개방하여 맞통풍하기
- 자연환기가 아닌 기계환기를 하는 경우에 외부공기 도입량을 가능한 높게 설정하여 최대한 외부 공기로 환기하기
- 기계환기를 하는 경우에도 자연환기가 가능하면 병행하기
- 에어컨 바람의 방향은 사람에게 직접 향하지 않게 하며, 바람의 세기는 약하게 하기
- 에어컨을 가동하면서 선풍기를 사용하는 것은 내부 공기 재순환 유발 주의
- 에어컨 필터는 기기 매뉴얼에 따라 적절하게 유지관리 하기
- 에어컨 필터 청소 또는 교체 시에는 마스크, 장갑 등 기본적인 방호조치 하에 실시하고, 완료 후 손 씻기 등 위생수칙을 준수하기
- 환기가 불가능한 밀폐시설에서 에어컨을 사용할 때에는

모든 이용자가 마스크를 착용하도록 관리를 강화하고, 시설 내의 소독을 최소 일 1회 이상 실시하며, 유증상자가 시설을 이용하지 않도록 사전안내, 출입관리 강화

코로나19 환자가 다수 발생하는 유행지역의 경우, 환기가 불가능한 밀폐시설은 가급적 에어컨을 사용하지 않기

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

방역 및 소독 매뉴얼

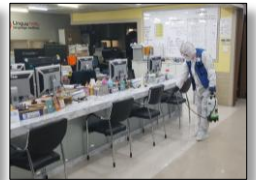
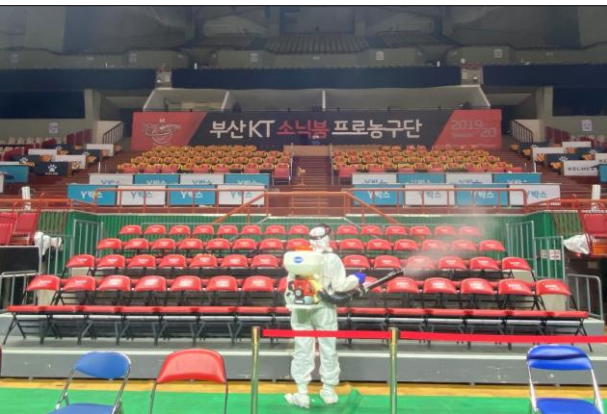


1. 생활 속 거리두기 소독

방역 및 소독 매뉴얼



1 방역 · 소독 현장



○ 1 개요

1. 기본정보

- ▶ 코로나19를 일으키는 바이러스는 SARS-CoV-2로, 주로 호흡기 침방울(비말)을 통해 전파된다고 알려져 있으나 감염된 사람의 비말이 묻은 물건 등을 손으로 만졌을 때 감염될 수도 있다고 한다
- ▶ SARS-CoV-2는 특정 온도 및 습도 조건 시 몇 시간에서 며칠 동안 물체의 표면에 생존 가능한 것으로 보고된다
- ▶ 코로나19 환자가 이용한 공간의 물체 표면을 청소·소독하는 것은 SARS-CoV-2 및 기타 바이러스성 호흡기 질환을 예방하는 효과적인 방법이다

2. 청소와 소독효과

- ▶ 세제(또는 비누)와 물을 사용하여 청소하면 표면과 물체에 있는 감염성 병원체가 불활성화 되지는 않으나 병원체 수가 감소하여 감염 노출(감염확산 위험)이 감소한다
- ▶ 소독은 청소 후 표면에 남아있는 감염성 병원체를 사멸시켜 감염 노출(감염확산 위험)을 더욱 감소시킨다
- ▶ 청소 : 표면에서 미생물을 포함한 먼지와 불순물을 제거하는 것
- ▶ 소독 : 생물체가 아닌 환경으로부터 세균의 아포를 제외한 미생물을 제거하는 과정을 말하며, 일반적으로 액체화학적 습식 저온 살균제에 의해 이루어짐

3. 환경부 승인 방역용 소독제 사용 범위

- ▶ 환경부에 승인·신고된 소독제 중 차아염소산나트륨(일명 가정용 락스) 희석액 또는 70% 알코올 등으로 소독을 실시한다
- ▶ 단단한 표면 및 물체를 대상으로 하는 표면 소독용으로 승인되었고, 그 외의 자연환경, 거리, 카펫, 옷에 대한 공기소독, 연무 소독에 대한 소독효과는 확인되지 않았다
- ▶ 분사형으로 승인되었더라도 닦아서 소독할 것을 권고
- ▶ 환경부 승인된 방역용 소독제는 단단한 물체표면 소독용으로 승인받은 것이고 인체에 직접 분무·분사하는 소독제 승인제품은 없음

○ 2 소독 시 준비 및 주의사항

1. 준비사항

1) 시설관리자(이하 '관리자')는 일상 소독의 범위에 따른 소독계획 수립이 필요하다

▶ 소독 범위에 따른 인력배치, 소독제 선정, 시설(구역)별 조건에 따른 구체적인 업무 절차를 마련한다

업무 절차	세부 내용
1. 계획 수립	① 청소가 필요한 곳 정하기
	② 소독이 필요한 곳 정하기 - 자주 접촉하는 표면 파악 등
	③ 필요한 자원과 장비 준비하기 - 세척제, 소독제, 청소용품 및 적합한 개인보호구
2. 실시	① 소독하기 전에 세제(또는 비누)와 물로 눈에 보이는 표면의 오염을 청소하기
	② 적절한 청소용품 및 환경부 승인·신고된 소독제 사용하기
	③ 소독제에 표시된 사용법 준수하기 - 안전정보 및 사용지침(사용량, 사용방법) 등
3. 유지 및 보완	① 청소와 소독을 일상적으로 계속 실시하기
	② 안전 수칙 실천하기 - 손 씻기, 아플 때 집에 머무르기 등 실천
	③ 노출 위험을 줄이기 위한 행동 실천하기 - 사회적 거리두기(2m), 공공장소와 자주 접촉하는 물건을 공유하지 않기

2) 소독업무 담당직원은 업무 절차서 교육 및 감염예방교육을 받아야한다

▶ 개인보호구 착·탈의 방법, 손씻기 또는 손 소독 시행 방법, 업무 종료 후 발열 또는 기침, 호흡곤란 등의 증상 모니터링 및 증상이 나타난 경우 조치사항 안내 등

▶ 담당 직원은 청소나 소독 시 반드시 개인보호구를 착용한다

▶ 일회용 이중 장갑(겉장갑은 고무장갑), 보건용 마스크, 고글 또는 안면보호구

3. 소독에 사용하는 도구는 가능한 일회용 또는 전용으로 사용한다

▶ 단, 세척하여 재사용가능한 청소도구의 경우, 적절한 소독제를 이용하여 소독한 후 건조시켜 보관한다

4. 소독 전체 과정 중 충분한 환기가 필요하며 소독제 유해성 정보를 반드시 확인 후 사용한다

2. 소독 전 준비사항

① **준비물품** : 소독제, 물, 갈아입을 옷, 종량제 봉투, 양동이, 일회용 천(타올), 일회용 장갑, 보건용 마스크(KF94 동급), 고글 또는 안면보호구, 대걸레 등

② **환경소독제**는 코로나바이러스용 환경부 승인 소독제, WHO·ECDC 등에서 제시한 소독제로 환경부 승인·신고 제품을 사용하며 제품별 사용량·사용방법·주의사항을 준수한 다절차서를 마련한다

분류	대표 유효성분	유효농도	표면 접촉시간	적용대상
염소계 화합물	차아염소산나트륨 (일명 가정용 락스)	0.05% (500ppm)	10분 이상	일상 표면소독
		0.1% (1,000 ppm)		일상 화장실 소독 환자 이용공간 표면 및 화장실 소독
		1.0% (10,000 ppm)		환자 혈액 소독
알코올	에탄올	70~90%	1분 이내	일상 및 환자이용공간 표면소독
	이소프로판올	50%		
4급암모늄	벤잘코늄염화물	0.05%~0.5%	10분 이상	일상 및 환자이용공간 표면소독
과산화물	과산화수소	0.5%	5분 이상	일상 및 환자이용공간 표면소독
페놀 화합물	클로록실레놀	0.12%	30초 이상	일상 및 환자이용공간 표면소독

- ③ **인체에 직접 적용**(의약품 또는 의약외품), 식품이나 식품에 접촉할 수 있는 기구 또는 용기의 소독(식품첨가물)은 사용 용도에 적합한 소독제를 선택한다
- ▶ 손소독제(식약처, 의약외품 허가), 식기·식품에 대한 기구용 등 살균소독제(식약처, 식품첨가물) 등 용도별 승인허가 여부를 확인한다

3. 소독 시 주의사항

- ① 일회용 장갑, 고글 또는 안면보호구, 보건용 마스크 등을 개인보호구 착용방법에 맞게 착용한다
- ② 개인보호구 착용 후 소독 중에는 눈, 코와 입을 만지지 않는다
- ▶ 고글을 착용하여 손이 눈에 닿지 않도록 한다
- ③ 장갑이나 마스크가 더러워지거나 손상된 경우 안전하게 제거하고 새 것으로 착용한다
- ▶ 탈착 순서 참고
- 장갑 제거 → 비누 손 세정 → 마스크 제거 → 비누 손 세정 → 새 마스크 착용 → 새 장갑 착용

4. 소독 후 주의사항

- ① 청소 및 소독 작업완료 후 모든 개인보호구에 묻어 있는 병원체가 신체부위와 주변을 오염시키지 않도록 주의하며 탈의한다
- ② 사용된 모든 일회용 개인보호구를 종량제 봉투에 버린 다음 단단히 밀봉하고 비누와 물로 손을 씻는다
- ▶ 재사용 가능한 고글은 제조사의 지침에 따라 소독 후 재사용 가능하다
- ③ 청소 및 소독을 실시한 직원에게 소독 후 14일 이내에 코로나19 임상증상이 발생하면 질병관리본부 콜센터(1339) 또는 관할 보건소에 보고한다
- ▶ 코로나19 주요 임상증상: 발열, 기침, 호흡곤란, 오한, 근육통, 두통, 인후통, 후각·미각 소실 또는 폐렴 등

○ 3. 개인보호구 착용의 및 손위생 방법 (WHO, 2020)

▣ 개인보호구 착용 순서

	1. 손 위생을 시행한다 ▶ 물과 비누를 이용하여 40~60초간 손씻기 ▶ 또는 알코올 손소독제를 이용하여 40~60초간 손씻기
	2. 가운을 입는다
	3. 보건용 마스크(KF94등급이상)를 착용한다.
	4. 고글이나 안면보호구를 착용한다
	5. 장갑을 끼고 옷소매 위를 덮도록 주의하여 착용한다.
	6. 개인보호구를 착용 완료한 모습

▣ 개안보호구 탈의 순서

	1. 장갑을 벗는다
	2. 신체를 오염시키지 않도록 가운을 주의하여 탈의한다
	3. 보건용 마스크(KF94등급이상)를 착용한다.
	4. 손 위생을 시행한다 ▶ 물과 비누를 이용하여 40~60초간 손씻기 ▶ 또는 알코올 손소독제를 이용하여 40~60초간 손씻기 -
	5. 고글이나 안면 보호구를 제거한다
	6. 마스크 전면부를 만지지 말고, 뒤쪽의 끈 부분을 잡아 마스크를 제거한다
	7. 손 위생을 시행한다 ▶ 물과 비누를 이용하여 40~60초간 손씻기 ▶ 또는 알코올 손소독제를 이용하여 40~60초간 손씻기



일상 청소, 소독 매뉴얼



1. 청소·소독 준비

- ▶ 청소·소독 전 과정 중 환기를 위해 창문을 열어 둔다
- ▶ 청소·소독 시작 전에 보건용 마스크와 일회용 장갑 등 개인보호구를 착용하며 소독을 하는 동안 얼굴(눈, 코, 입)을 만지지 않는다
- ▶ 환경부 승인·신고 소독제를 선택하여 제조사의 설명서에 따라 희석한다

※ 환경소독제 사용시 유의사항

① 환경부의 승인·신고 제품 여부 등 정보 확인 후 소독제 선택

* 초록누리 <http://ecolife.me.go.kr>

② 환경소독제 사용시 유효기간 확인, 제품별 안전 사용방법, 주의사항 등 제조사 권장사항을 반드시 준수하고, 제조업체의 설명서에 따라 희석액 준비

* 희석배율, 접촉시간, 적용 대상 등

③ 차아염소산나트륨용액을 사용하는 경우 주의사항 참조

* 소독 직전에 희석하여 준비하고, 처리시간은 10분 이상 유지필요

* 암모니아 또는 다른 소독제와 혼합 금지

④ 소독제를 분사하는 소독방법은 감염원 에어로졸 발생·흡입 위험을 증가시키고 소독제와 표면의 접촉범위가 불분명하여 소독효과가 미흡하므로 표면 소독에 적용하지 않음

* 소독제의 제품설명서 사용방법이 분무/분사방식인 경우, 일회용 천(타올)에 소독제를 분무/분사하여 적신 후표면을 닦음

⑤ 소독제 유해성 정보를 반드시 확인하고 사용에 유의할 것

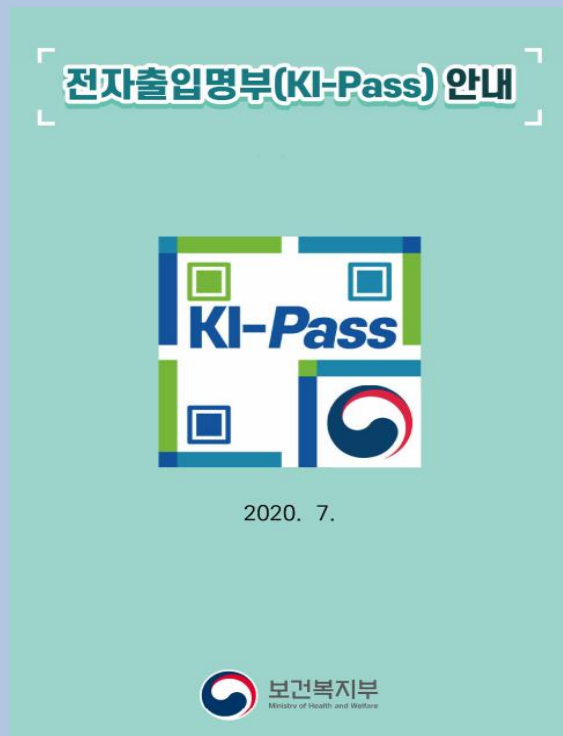
⑥ 서로 다른 소독제를 섞지 말고, 가연성 물질에 가까이 두지 않으며, 환기가 잘 되는 곳에서 사용

⑦ 시간이 지나면 소독 효과가 감소 할 수 있으므로 필요한 만큼만 희석하여 바로 사용하며 잔량은 보관하지 말고 바로 폐기

⑧ 유아의 손에 닿지 않도록 유의하며 보관 장소, 보관 방법에 주의

HEALTH & FOOD SAFETY BY ECOYOU

전자출입명부(KI-Pass) 안내



- 3-1. 전자출입명부(KI-PASS) 안내 포스트
- 3-2. 전자출입명부(KI-PASS) 사용 방법
- 3-3. 전자출입명부(KI-PASS) 사용 절차
- 3-4. 수기 출입 명부 비치 및 관리
- 3-5. 이용자 QR코드 생성 및 시설관리자 스캔
- 3-6. 개인정보 안내문, 방문자 방명록



1 전자출입명부(KI-Pass) 안내 포스터



전자출입명부(KI-Pass) 도입

카메라로 촬영해보세요

• 전자출입명부에 대해 자세히 안내드립니다.

국민 여러분의 정확한 정보제공만이 코로나19 확산을 막을 수 있습니다



<이용자 방문 절차>

1 네이버, 카카오톡, PASS 로그인 후 QR코드를 발급하세요

1. N 네이버



① 'QR' 선택



② 'QR체크인' 선택

2. 카카오톡



① '#' 선택



② '코로나19' 선택

③ 'QR체크인' 선택

3. PASS PASS



LG



'QR출입증' 선택



QR코드 발급

2 QR코드를 시설관리자에게 보여주세요

이용자

스캔

시설관리자



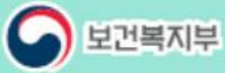
※ 전자출입명부(KI-PASS)의 개인정보는
역학조사시에만 활용합니다.

국민 여러분의 적극적인 동참이 필요합니다.

문의전화
1339
질병관리본부 콜센터



2 전자출입명부(KI-Pass) 사용 방법



**국민 여러분의 정확한 정보제공만이
코로나19 확산을 막을 수 있습니다**

전자출입명부(KI-Pass) 도입



* 감염병 위기 경보 '심각' 및 '경계' 단계 시 한시적 운영



3 전자출입명부(KI-Pass) 사용 방법



이용자는 개인별 QR코드를 발급받아
이를 시설관리자에게 제시하면 출입 가능합니다.

<이용자 QR 인식절차>

(QR코드 발급사 + 한국사회보장정보원)

이용자

QR 코드
생성



암호화된
1회용 QR 코드

시설관리자



이용자의
QR 코드 인식

개인정보 확인



QR코드 인식 기록
↔
개인정보간 정보 매칭

방역당국 요청 시
정보 매칭을 통해
개인정보 확인 가능



국민 여러분의
적극적인 동참이 필요합니다.

☎ 문의전화

1339
국민안전센터 콜센터

2/4



4 전자출입명부(KI-Pass) 사용 방법

<이용자>

1 네이버(앱 또는 웹) 로그인 후 QR코드 발급을 하세요



* 추후 네이버 외 PASS를 통해서도 QR코드 발급이 가능합니다.

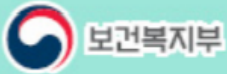
2 QR코드를 시설관리자에게 보여주세요

* QR코드는 1회용으로 발급되며, 시설 입장 시 15초만 효력 유지





5 전자출입명부(KI-Pass) 사용 방법



<시설 관리자>

1 전자출입명부 앱 설치, 등록하세요

* 개인정보 입력, 본인인증을 거쳐 회원등록, 직원 추가 등록 가능



Google Play(안드로이드)



App Store(iOS)



전자출입명부(KI-Pass)
검색 및 설치

2 앱에서 이용자 QR코드를 스캔하세요

* 네트워크 연결이 가능한 단말기(휴대폰, 태블릿PC 등)로 가능





6 전자출입명부(KI-Pass) 사용 절차



7 수기 출입 명부 비치 및 관리

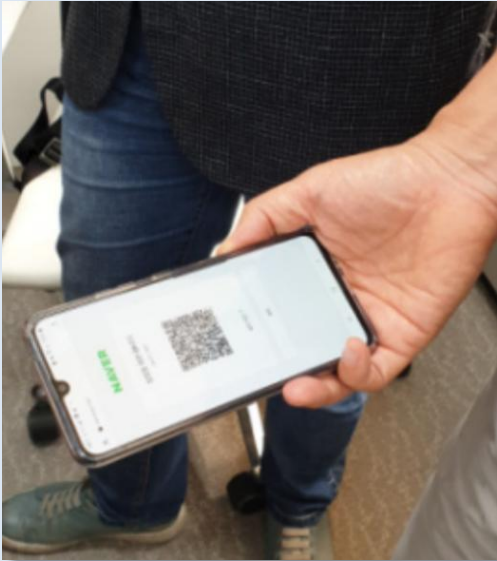
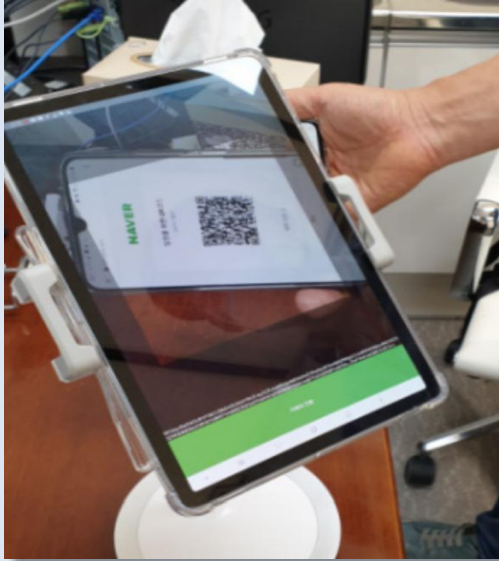
- ▶ 이용자 선택권 보장을 위해, QR코드 사용을 거부하거나 휴대폰을 미소지한 경우 수기장부 작성 (신분증 대조)
- ▶ 전자출입명부 사용이 곤란한 2G폰 이용자, 단기 체류외국인도 신분증 대조 후 수기장부 작성
- ▶ 작성 시 가급적 타인의 개인정보는 볼 수 없도록 하고, 수기명부는 시건장치가 있는 장소에 별도 보관 • 4주 경과 시 파쇄 또는 안전한 장소에서 소각
- ▶ 질병관리본부나 지자체에서 역학조사 용도로 요구 시에만 제공, 그 외 목적 이용·제공 금지

의무적용시설 중 출입자 명단을 허위로 작성하거나 부실하게 관리한 경우 집합 제한명령에 따라 300만원 이하의 벌금 부과 가능

3. 전자출입명부(KI-PASS) 안내



8 이용자 QR코드 생성 및 시설관리자 스캔 (사례)

이용자 QR코드 생성	시설관리자 QR코드 스캔
	
	

정상 인증 시, “인증되었습니다.” 라는
음성메시지 송출 및 문구가 화면에 표출

코로나바이러스감염증-19 예방

우리의 건강을 위해 일상 속 소독을 지켜주세요!

-일상적인 소독방법 바로 알기-



1/9

2020.3.24.

코로나19 확산에 따라 그 어느 때 보다는
일상 속 소독의 생활화가 필요할 때입니다.

코로나19 예방을 위해 가정이나 공공장소의
소독은 어떻게 해야 할까요?



2/9

청소·소독 전 필수 사항!

개인보호구



일회용 장갑



마스크



방수 앞치마

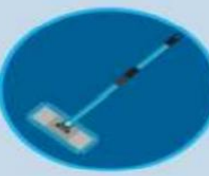
준비물품



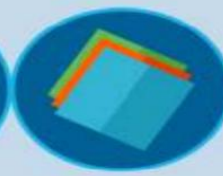
소독제



찬물



대걸레



일회용 천
(타올)



폐기물 봉투



갈아입을 옷

3/9

소독할 땐 이렇게 해주세요!



1. 문을 열어 환기를 시켜주세요.



2. 개인 보호구를 잘 착용해주세요.



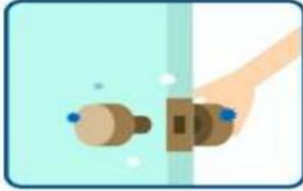
3. 소독제를 희석해서 준비해주세요.



4. 희석한 소독제를 적신 천으로 자주 접촉하는 장소나 물건을 닦아주세요.

4/9

사람들이 자주 접촉하는 물체의 표면을 소독해주세요!



손잡이, 난간, 문고리, 팔걸이, 엘리베이터 버튼,
콘센트, 스위치 등 다양한 장치 등



사무실에서 자주 접촉하는 물건의 표면
(예: 키보드, 책상, 의자, 전화 등)



화장실: 수도꼭지, 화장실 문 손잡이,
변기 덮개, 욕조, 화장실 표면 등



잠깐! 이렇게 소독해주세요!



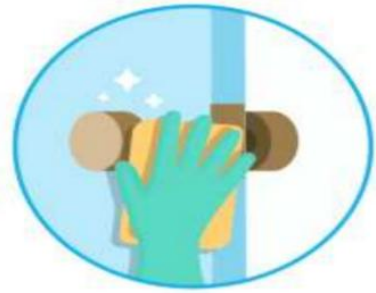
70% 알코올(에탄올), 희석된 차아염소산나트륨
(가정용 락스) 등 (환경부 승인 또는 신고된 제품)을
충분히 적신 천으로 하루 한 번 이상 닦아서 소독해주세요.



소독제를 과도하게 사용하는 것은 NO!
청소 전/중/후 충분한 환기는 필수 OK!

※ 소독제 유해성 정보 및 유의 사항을 반드시 확인 후 사용해주세요
(코로나19 홈페이지 소독지침 활용)

건물 출입문 및 엘리베이터는 더 자주 청소 및 소독해주세요!



청소·소독 담당자는 소독제를 충분히 적신 천으로 문 손잡이와 엘리베이터 버튼을 닦아야 합니다.

이렇게 소독해주세요!

[예시] 차아염소산나트륨 희석액(500ppm)
 =차아염소산나트륨10ml+찬물990ml(1,000ml까지 채우기)

소독제를 분사하는 소독방법은 감염원 에어로졸 발생, 흡입위험 증가 및 소독제와 표면의 접촉범위가 불분명하여 소독효과가 미흡하므로 **꼭 닦아서** 소독해주세요!

여기서 잠깐! 청소 및 소독이 끝났다면?



- ✓ 소독 후 발생한 폐기물은 종량제 봉투에 넣고 밀봉해서 버려주세요!
- ✓ 소독 후 사용 전까지 충분히 환기해주세요!
- ✓ 소독 후 손씻기, 샤워 등 개인위생을 꼭 실천해주세요!

코로나19 예방을 위한 올바른 소독방법, 잘 확인하셨나요?

청소·소독업무를 수행한 직원에게 **발열 또는 호흡기 증상이 발생**하면
보건소나 질병관리본부 콜센터(1339 또는 지역번호+120)에
문의하는 것도 잊지 마세요!



보이는 해충, 보이지 않는 세균과 바이러스까지...

HEALTH & FOOD SAFETY by ECOYOU




www.ecoyou.co.kr

보이는 해충,
보이지 않는 세균과 바이러스까지..



김 원 곤 대표이사
Kim. Won-Kon C.E.O

(주)에코유 대한민국 소독, 방역전문업체
부산광역시 동래구 온천장로 54 Tel 1588-1693 Fax 051-554-9812
HP 010-3231-1000 E-mail ceo@ecoyou.co.kr Web www.ecoyou.co.kr

■ 주식회사 에코유

Tel. 1588-1693 Fax. 051-554-9812

부산광역시 동래구 온천장로 54

<http://www.ecoyou.co.kr>

